

## Restauration et lieux publics : lancement de Bienvenue.app pour digitaliser les carnets de rappel *Les coordonnées des clients conservées 14 jours*

L'entreprise strasbourgeoise **Arkaé** lance une nouvelle application [bienvenue.app](#) pour aider les professionnels CHR (café, hôtel, restaurant) et également tous les ERP (Etablissements Recevant du Public) à répondre aux exigences gouvernementales en matière de **collecte des coordonnées des clients pour lutter contre la propagation du Covid-19** dans les zones « alerte maximale ». Cette solution très abordable remplacera les carnets de rappel papier actuellement utilisés par les professionnels pour récupérer les coordonnées de leurs clients.

**Marie-Pierre Mahé, CEO et fondatrice de Arkaé**, explique : « *Ce protocole sanitaire gouvernemental nécessaire pour endiguer la pandémie n'en n'est pas moins contraignant pour les professionnels. Pour eux, cela signifie une collecte et une organisation des informations et du traçage à mettre en place. Une perte de temps entraînant du temps d'attente supplémentaire pour les clients mais aussi un coût financier lié à la mise en place du protocole et des gestes barrières pour autant moins respectés. Ce protocole est également déplaisant pour les clients devant s'enregistrer dans chaque établissement, inquiets quant au respect des mesures barrières et subissant une attente accentuée pouvant les amener à renoncer à déjeuner, dîner, boire un verre ou visiter un musée. Avec **Bienvenue.app**, toutes ces étapes sont simplifiées et permettent de **respecter les barrières pour protéger les professionnels et leurs clients.** »*

### Une collecte des données en 3 étapes pour le professionnel et en 3 étapes pour le client



Le professionnel s'inscrit et remplit son profil, il reçoit un QR code à disposer sur les tables, le client scanne le QR code et transfère instantanément ses coordonnées personnelles en temps réel.

Pour le client, il suffit de scanner le QR code, de remplir les 4 champs demandés (nom - prénom – adresse mail – téléphone) et d'envoyer.

### Des données personnelles protégées

Facile à utiliser pour le professionnel et pour le client, Bienvenue.app est également très stricte quant à la protection des données. Le professionnel aura à sa disposition les données **pendant 14 jours**. Après ce délai, **toutes les données seront supprimées**. De plus, ces informations ne pourront être **mis à la disposition que de l'Agence Régionale de Santé (ARS)** qui s'en servira pour joindre les personnes mises en contact avec un malade testé positif à la Covid 19.

### Une solution accessible

Très accessible, Bienvenue.app propose un abonnement pour **9,90 euros par mois** :

Bienvenue.app a été pensée pour tous les établissements ou lieux recevant du public, cette solution peut également être utilisée dans les salles de conférences, de spectacles, les clubs de sport, les centres de loisirs...

### **A propos de Arkaé**

Arkaé est une société numérique fondée par Marie-Pierre Mahé en 2015 dont la vision est d'aborder différemment les challenges auxquels le monde est confronté aujourd'hui. Après le lancement de ToitChezMoi en 2015 qui propose un « logement contre services » et de KeeSeek en 2018 qui favorise le recrutement et la mobilité des salariés, internes, déplacés ou recrutés en proposant des logements meublés sur tout type de durée proche du lieu de travail. En 2020, Arkaé répond à la problématique rencontrée actuellement avec la pandémie du Covid 19 avec le lancement de Bienvenue.app.

### **Contact presse :**

Agence Villemarie Conseil

Hadjila Benihaddadene

[hbeni@villemarieconseil.com](mailto:hbeni@villemarieconseil.com)

06 59 97 15 04